Клиент - дееспособное физическое лицо, которое является гражданином России или иного государства, которые представлены на сайте Courseplanet.ru в сети интернет, для своих личных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Оператор (или сайт courseplanet.ru) – Индивидуальный предприниматель Лапухин Кирилл Антонович, оперирующий сайтом courseplanet.ru.

Сайт – сайт Оператора (включающая все уровни указанного домена), расположенный по адресу https://courseplanet.ru в сети интернет и содержащий все признаки публичной оферты.

Сервис - онлайн-сервис Courseplanet.ru, включающий в себя Сайт и серверную часть, предназначенную для получения результатов автоматизированной обработки направляемых Клиентами запросов в соответствии с функционалом Сервиса.

Заказ (или Продукт) - соответствующим образом оформленный и оплаченный заказ Клиента Оператору.

Тариф (или тарифы) **–** виды и размеры вознаграждения Оператора за предоставление им Продуктов Клиенту;

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Заказывая Продукт через Сайт, Клиент безоговорочно соглашается с условиями настоящего Договора, изложенными ниже, а также Клиент гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

1.2 Настоящий Договор, также информация о Продукте, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 ГК РФ и частью 2 статьи 437 ГК РФ.

1.3 Оператор имеет право без предварительного уведомления вносить изменения в данный Договор. Изменения условий Договора вступают в силу после их публикации на Сайте и применяются к любому Заказу, сделанному после публикации.

1.4 Клиент соглашается на передачу Оператора своих личных данных и соглашается с условиями платной подписки (где это предусмотрено в Разделе 6 данного Договора), информации по Заказу, и соглашается соблюдать условия Договора путем заполнения граф в соответствующих колонках при оформлении Заказа на Сайте.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДУКТЕ

2.1 Информация о Заказе размещается на Сайте Courseplanet.ru и предоставляется Оператором.

2.2 Все распространяемые Заказы введены в гражданский оборот надлежащим способом и не нарушают никакие права третьих лиц.

2.3 Вся текстовая информация и графические изображения Продуктов, размещаемых на Сайте, являются собственностью Оператора.

2.4 Оператор самостоятельно решает можно ли использовать Продукт вместе с подарочными сертификатами, купонами и другими программами скидок

3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

3.1 Регистрируясь на Сервисе, Клиент подтверждает факт своего ознакомления с настоящим договором и свое полное и безоговорочное согласие с ними, в том числе, и в части предоставления согласия Оператора на обработку персональных данных Клиента на условиях, указанных в документе «Политика в отношении обработки и защиты персональных данных»

3.2 Компания может отказать в предоставлении Продукта по объективным причинам или в случаях нарушения Клиентом правил, установленных Оператором.

3.3 Клиент понимает и соглашается с тем, что Сервис предоставляется «как есть» (включая любое дальнейшее его развитие и изменение) и что Оператор не несет ответственность ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или не сохранность какой-либо персональной информации Клиента.

3.4 Запрещено использовать Сайт в противозаконной и запрещенной деятельности. Клиенты Сервиса Courseplanet.ru соглашаются соблюдать законы Российской Федерации, а также соблюдать приемлемые нормы поведения на Сайте, в том числе не распространять спам, не распространять вредоносное программное обеспечение, ссылки на WEB ресурсы, которые могут нанести кому-либо вред, а также не совершать на Сайте иные действия, не соответствующие нормам морали и законодательства. В случае, если Оператор заподозрит Клиента в совершении противоправных действия, такие как: мошенничество с банковскими картами, распространение спама, вредоносных программ, других деяний, нарушающих условия настоящего Договора, то Оператор вправе заблокировать или удалить аккаунт Клиента.

3.5 Клиент вправе зарегистрироваться на Сайте один раз. В случае, если Клиент будет иметь несколько активных аккаунтов, то Оператор вправе удалить дублирующиеся аккаунты.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1 Заказ Клиента оформляется самостоятельно Клиентом на Сайте.

4.2 Для того, чтобы иметь возможность оформления Заказов на сайте, Клиент нажимает кнопку «Оплатить» на странице Сайта, посвященной определенному Продукту Продавца.

4.3 Оплатить Продукт можно несколькими способами, указанными на Сайте.

4.4 После оплаты доступ к услуге появляется у Клиента.

4.5 Возникновение прав и обязанностей Оператора и Клиента по данному договору возникают непосредственно после получения Оператором Заказа и денежных средств Клиента в счет оплаты Заказа.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1 Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сервисе Оператора, Клиент дает Оператору свое добровольное согласие на обработку и использование своих персональных данных согласно ст. 3, ст. 15 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. (далее - «Закон»), для целей, определенных Оператором, а также с целью продвижения Оператором своих услуг, различными способами, в том числе путем осуществления автоматизированного анализа персональных данных, а также на их передачу третьим лицам и трансграничную передачу, без ограничения срока действия. Согласно п. 5 ст. 21 Закона, настоящее согласие может быть отозвано только при условии уведомления Оператора в порядке, предусмотренном п. 6.5, настоящего Договора.

5.2 Оператор обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Оператором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором, для исполнения обязательств перед Клиентом. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона. Оператор вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. Данная информация не используется для установления личности Клиента.

5.3 Если Клиент не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в службу поддержки Клиентов Оператора, написав в поддержку Клиентов в телеграмме - https://t.me/courseplanet_support_bot. В этом случае вся

полученная от Клиента информация удаляется из клиентской базы Оператора, при этом Клиент не будет иметь доступ к Сайту и возможность оформлять Заказы.

5.4 Оператор обязан не раскрывать данные Клиента третьим лицам, за исключением случаев, когда они действуют на основании заключенного контракта с Оператором в целях исполнения обязательств Оператора перед его Клиентом и когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями закона.

5.5 Оператор не отвечает за информацию, предоставленную Клиентом на Сайте в публичной форме.

6. СТОИМОСТЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО ПОДПИСКЕ И УСЛОВИЯХ РАСЧЕТА

6.1 Стоимость Продукта Оператора устанавливается Оператором в Тарифах, опубликованных на Сайте.

6.2 Оператор предоставляет 4 Тарифа:

«**Пробный**» со стоимостью 10 рублей или 1 рубль на 3 дня

«VIP» со стоимостью 99 рублей на 3 дня

«MVP» со стоимостью 249 рублей на 5 дней

«Premium» со стоимостью 499 рублей на 10 дней

При первоначальной оплате Клиенту подключается Тариф «Пробный», по истечении которого Клиент переводится на Тариф «Premium»

6.3 Оператор вправе поменять Тарифы и условия использования Сервиса на будущий период с последующим их размещением на Сайте. При изменении условий все новые Тарифы будут указаны заранее, Клиенты будут осведомлены о новых вводимых Тарифах за сутки на главной странице сайта. О всех вводимых Тарифах и истории прошлых Тарифов можно обратиться в службу поддержки Клиентов в телеграмме - https://t.me/courseplanet_support_bot

6.4 В случае, если на Банковской карте Клиента недостаточно средств – Оператор имеет право перевести Клиента на другой Тариф, предоставляя Продукт Клиенту по схеме постоплаты, путем автоматического списания средств с банковской карты Клиента в полном или частичном объеме.

6.5 Клиент вправе отказаться от дальнейшего предоставления услуг Оператором, а также подписки на Сервис, письменно уведомив в тех. поддержке Клиентов в телеграмме https://t.me/courseplanet_support_bot, или отменив подписку самостоятельно по ссылке https://courseplanet.ru/unsubscribe

6.6 После проведения первой оплаты Клиент в автоматическом режиме переводится на Тариф «Premium». До момента отказа Клиента денежные средства, предназначенные для оплаты доступа к Тарифу «Premium» на следующий период, будут списываться со счета карты Клиента.

В случае, если размер денежных средств на счете банковской карты Клиента окажется недостаточной, Сервис имеет право перевести Клиента на Тариф меньшей стоимости, либо вовсе приостановить доступ к Сервису.

7. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1 Приобретаемый Клиентом Заказ является цифровым продуктом, что подразумевает невозможность возврата денежных средств после открытия Заказа. Доступ сохраняется до завершения оплаченного периода. Однако при возникновении спорных ситуаций, Клиент может обратиться в службу поддержки Клиентов в телеграмме (https://t.me/courseplanet_support_bot). Каждый запрос в обязательном и индивидуальном порядке тщательно проверяется, если со стороны Оператора или Сервиса была допущена ошибка в списаниях, или оказываемая услуга Сервиса была предоставлена не в полном объеме – Оператор обязуется вернуть частично или в полном объеме денежные средства Клиенту.

7.2 Оператор не несет обязательств по возврату денежных средств за Заказ в следующих случаях:

- если Клиент изменил мнение о Заказе;

- если Клиент приобрел Заказ по ошибке;

- если Клиент решил, что не нуждается в информационных материалах после их получения;

- если Клиенту не хватает знаний и навыков для использования Заказа;

- если Заказ не соответствует ожиданиям Клиента;

- Клиент требует корректировки справедливой стоимости;

8. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Оператор ни при каких условиях не несет ответственность за действия Клиентов в Сервисе, в том числе за нарушения законодательства о персональных данных.

8.2. Оператор не гарантирует, что Сервис будет работать беспрерывно и безошибочно. В случае наличия ошибок и неисправностей Оператор обязуется устранить их в возможно кратчайшие сроки.

8.3. Клиент соглашается с тем, что любая передача любой информации по сети интернет, в том числе по защищенным каналам связи в зашифрованном виде, не может быть гарантированно защищена от несанкционированного доступа к ней третьим лицам. В связи с этим Сервис не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Клиенту вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к информации Клиента.

8.4. Оператор имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сервиса, а также информацией Клиентов для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Клиентов Сайта. Для целей организации функционирования и технической поддержки Сервиса и исполнения Договора Оператор имеет техническую возможность доступа к персональным страницам Клиентов, которую реализует только в случаях, установленных Договором.

8.5. Оператор имеет право направлять Клиенту информацию о развитии Сервиса и его функционала, а также рекламировать собственную деятельность. Оператор не несет ответственности перед Клиентом или перед любыми третьими лицами за сбой, косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса, содержимого Сервиса или иных материалов, к которым Клиенты или иные лица получили доступ с помощью Сервиса.

9. ПОЛИТИКА БЕЗОПАСНОСТИ ПЛАТЕЖЕЙ

9.1 Оплатить услугу можно с помощью банковских карт платёжных систем Visa, MasterCard, МИР.

9.2 Приём платежей происходит через защищённое безопасное соединение, используя протокол TLS 1.2. При работе с карточными данными применяется стандарт защиты информации, разработанный международными платёжными системами — Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), что обеспечивает безопасную обработку реквизитов банковской карты Клиента.

9.3 Ваши конфиденциальные данные, необходимые для платежа (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в Сервис, их обработка производится на стороне процессингового центра и полностью защищена. Никто, в том числе Оператор, не может получить банковские данные плательщика.

9.4 При платеже банковской картой возврат денежных средств производится на ту же самую карту, с которой был произведён платёж.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1 Недействительность одного или нескольких пунктов настоящего Договора не повлечет за собой недействительность остальных его положений.

10.2 К отношениям между Клиентом и Оператором применяется право Российской Федерации.

10.3 В случае возникновения претензий со стороны Клиента он должен обратиться в обратиться в службу поддержки Клиентов в телеграмме https://t.me/courseplanet_support_bot

10.4 Все возникающие споры будут стараться решить путём переговоров. При не достижении соглашения, спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.5 Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений Договора.

10.6 До обращения в соответствующий суд заинтересованная Сторона направляет другой Стороне претензию, срок ответа на которую устанавливается 20 (двадцать) календарных дней с момента её получения.

11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:

Индивидуальный предприниматель

Лапухин Кирилл Антонович

ИНН: 504715523715

ОГРНИП: 325508100346293

Поддержка Клиентов в телеграмме: https://t.me/courseplanet_support_bot